

---

## Радиоканальная охранная система Консьерж

### ОБЪЕКТОВЫЙ ПРИБОР КОНСЬЕРЖ-ТК

#### Руководство пользователя



Москва

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РАДИОКАНАЛЬНОЙ ОХРАННОЙ СИСТЕМЕ</b>	
КОНСЬЕРЖ .....	3
ЗНАКОМСТВО С ОБЪЕКТОВЫМ ПРИБОРОМ КОНСЬЕРЖ-ТК .....	4
УСТАНОВКА ПРИБОРА .....	6
<b>РАБОТА ПРИБОРА.....</b>	<b>7</b>
Кнопка ПАНИКА .....	7
Включение охраны.....	7
Выключение охраны .....	8
Контроль работы радиоканала.....	9
<b>ЗАПИСЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КЛЮЧЕЙ TOUCH MEMORY .....</b>	<b>9</b>
Процедура записи.....	9
<b>СТИРАНИЕ ВСЕХ ЗАПИСАННЫХ КЛЮЧЕЙ TOUCH MEMORY .....</b>	<b>10</b>
Процедура стирания.....	10
<b>ВХОД В РЕЖИМ ОБУЧЕНИЯ.....</b>	<b>12</b>
<b>КОНТРОЛЬ ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ.....</b>	<b>13</b>
<b>ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....</b>	<b>14</b>
<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....</b>	<b>15</b>
<b>ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....</b>	<b>16</b>
<b>КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....</b>	<b>16</b>
<b>СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ .....</b>	<b>16</b>
<b>ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ ИЛИ УСТАНОВКЕ .....</b>	<b>16</b>
<b>СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ .....</b>	<b>16</b>

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РАДИОКАНАЛЬНОЙ ОХРАННОЙ СИСТЕМЕ КОНСЬЕРЖ

Радиоканальная охранная система Консьерж (далее – система) состоит из двух взаимодействующих друг с другом частей:

- ◆ объектовых приборов Консьерж (далее – приборов) и объектовых приборов Консьерж-ТК (далее – приборов ТК);
- ◆ пульта дежурного Консьерж (далее – пульта).

Приборы ТК устанавливаются на охраняемых объектах (в квартирах многоквартирных домов, в гаражах, в коттеджах и т.п.) и предназначены для обнаружения несанкционированного проникновения в них, формирования и передачи по радиоэфиру на пульт. Каждый прибор ТК является компактным автономным устройством с выходом на проводной геркон, кнопкой ПАНИКА и возможностью постановки/снятия с охраны ключами Touch Memory. Система обеспечивает подключение к пульту до 300 приборов и приборов ТК.

Пульт предназначен для приема указанных тревожных сообщений, их обработки и отображения в виде, позволяющем дежурному (консьержу многоквартирного дома, сторожу гаражного кооператива или коттеджного поселка и т.п.) своевременно отправить соответствующие тревожные извещения по стандартным каналам связи (GSM, LAN, телефонной линии или радиоканалу) на пульт централизованного наблюдения (ПЦН) охранного предприятия и/или на мобильные телефоны хозяина охраняемого объекта и уполномоченных им лиц<sup>1</sup>.

Система проста в установке и эксплуатации. Объектовые приборы имеют автономное питание и работают в широком диапазоне температур.

В системе применена уникальная патентованная технология передачи данных по узкополосным радиоканалам связи с использованием технологии «прыгающих» частот. Система работает на частотах и при мощностях излучения, не требующих лицензирования и регистрации в радиочастотных органах.

В данном руководстве пользователя приведены основные сведения о конструкции, принципах действия прибора и правилах работы с ним<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> При комплектовании пульта дежурного (рабочего места дежурного) GSM-модемом и компьютером со специальным программным обеспечением.

<sup>2</sup> Основные сведения о конструкции, принципах действия пульта и правилах работы с ним приведены в Руководстве пользователя пульта дежурного Консьерж.

## ЗНАКОМСТВО С ОБЪЕКТОВЫМ ПРИБОРОМ КОНСЬЕРЖ-ТК

Прибор содержит установленные внутри пластмассового корпуса (рисунок 1) кнопку ПАНИКА, контакты для подключения магнитоконтактного датчика - проводного геркона (далее - геркона), передатчик, передающий радиосигнал о тревоге на приемник пульта, световой и звуковой индикаторы и считыватель ключей Touch Memory.

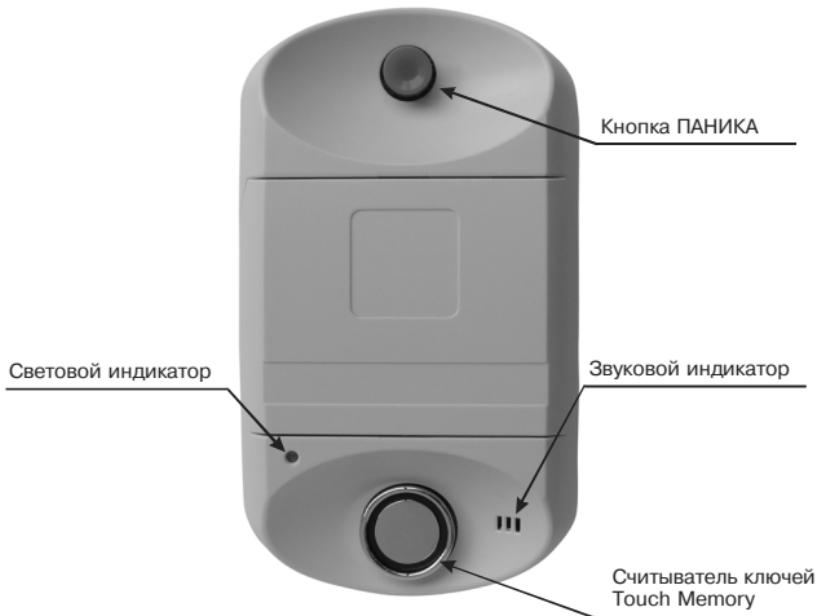


Рисунок 1

На задней стороне корпуса прибора (рисунок 2) находится разъем для подключения шлейфа нормально замкнутого проводного геркона. Вы можете установить проводной геркон, например, на входной двери и подключить его шлейф к прибору.

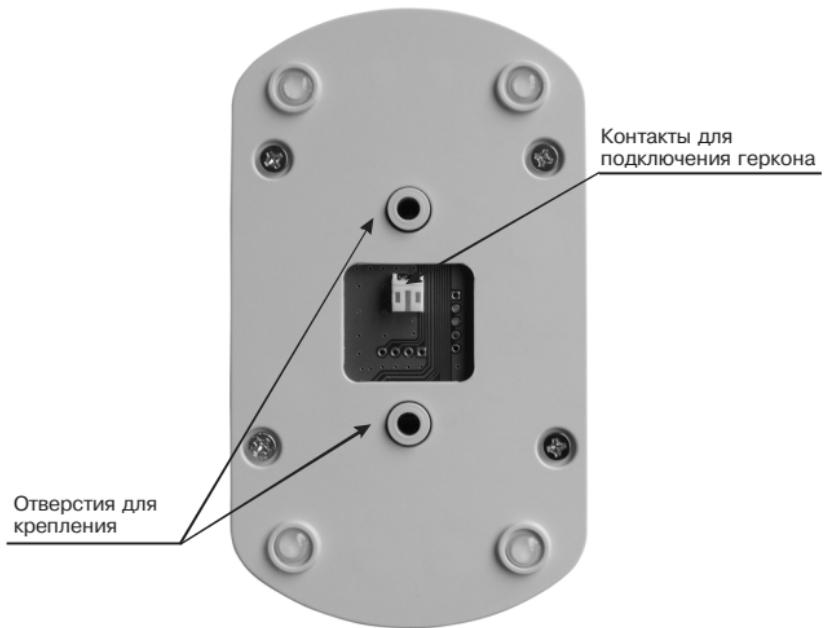


Рисунок 2

Включение и выключение охраны на охраняемых объектах осуществляется с помощью ключей Touch Memory, записанных в систему.

В комплект поставки входят два таких ключа. Один из них (красный или желтый) - это мастер ключ, позволяющий переключать прибор в режим записи дополнительных ключей и в режим стирания записанных ключей.

## УСТАНОВКА ПРИБОРА

- 1 Откройте крышку отсека элементов питания (рисунок 3). Для этого нажмите на боковые поверхности крышки с двух сторон и потяните ее на себя.
- 2 Удалите элементы питания (батареи) из держателей. Через специальные отверстия на задней поверхности корпуса прибора с помощью двух шурупов (саморезов) закрепите прибор на стене.
- 3 Вставьте батареи, соблюдая полярность. Световой индикатор засветится мигающим зеленым цветом в течение 10 секунд, показывая, что питание прибора включено.
- 4 Закройте крышку отсека элементов питания. Прибор готов к работе.

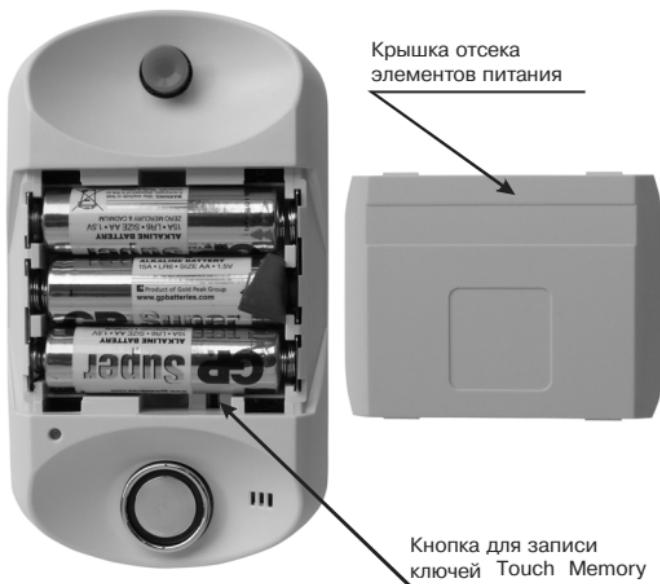


Рисунок 3

---

## РАБОТА ПРИБОРА

### Кнопка ПАНИКА

При нажатии на кнопку передается тревожное сообщение ПАНИКА на пульт дежурного независимо от того, находится ли объект на охране или снят с охраны. Следующее нажатие кнопки возможно не ранее чем через 2 минуты, иначе тревожное сообщение не формируется.

### Включение охраны

В режиме охраны прибор контролирует состояние охраняемой зоны с помощью проводного геркона (если он подключен). Включение охраны осуществляется с помощью ключей Touch Memory.

#### **Для включения охраны:**

**1** Приложите ключ Touch Memory к считывателю. Опознавание ключа сопровождается двумя короткими звуковыми сигналами.

После этого прибор будет подавать предупредительные световые сигналы зеленого цвета в виде коротких вспышек один раз в секунду. Это указывает на то, что прибор активирован и объект берется под охрану.

*Если вместо предупредительных сигналов Вы услышите двухтональный звуковой сигнал, сопровождаемый миганием светового индикатора зеленым цветом, это означает, что клеммы для подключения геркона не замкнуты и прибор не может быть переведен в режим охраны.*

**2** В течение 40 секунд (пока подаются предупредительные сигналы) покиньте охраняемую зону, например, выйдите из квартиры и закройте входную дверь.

*Напоминаем, что 40 секунд отводятся для того, чтобы Вы могли уйти с охраняемого объекта. Если по какой-либо причине Вы задержались на объекте, выключите охрану. Для этого снова приложите ключ Touch Memory к считывателю (см. раздел "Выключение охраны"). Это предотвратит отправку на приемник пульта ложных сообщений.*

Следует иметь в виду, что если прибор подключен к проводному геркону, расположенному на входной двери, время постановки на охрану удлиняется до момента закрытия двери - замыкания геркона.

Когда истечет время, отведенное на то, чтобы покинуть помещение, прибор подаст короткий звуковой сигнал, световой индикатор начнет часто вспыхивать

красным цветом в течение около 10 секунд. Это означает, что объект находится под охраной.

**ВНИМАНИЕ!** Включайте охрану всякий раз, когда покидаете объект даже на короткое время - это обезопасит Вас от неожиданного проникновения злоумышленников.

### **Выключение охраны**

Когда Вы вернетесь и войдете в охраняемое помещение, геркон (если он подключен к входной двери) зафиксирует Ваше появление и с помощью передатчика прибор отправит сообщение на пульт. Через 5 секунд прибор начнет подавать предупредительные звуковые (короткие сигналы один раз в две секунды) и световые (частое вспыхивание красного светодиода) сигналы в течение не менее 5 секунд. Вам необходимо в течение 30 секунд выключить охрану, чтобы не допустить передачи на пульт ложного сигнала тревоги. Выключение охраны, так же как и включение охраны, осуществляются с помощью записанного в систему ключа Touch Memory.

#### **Для выключения охраны:**

В течение 30 секунд после того, как Вы вошли в помещение, приложите ключ Touch Memory к считывателю. Прибор подаст сигналы выключения охраны: - короткий звуковой сигнал и периодические световые сигналы - световой индикатор сначала часто вспыхивает зеленым цветом (в течение примерно 10 секунд), потом начнет вспыхивать один раз в 2 секунды зеленым цветом. Объект снят с охраны.

*Если объект посетил злоумышленник, он может обнаружить и попытаться вывести из строя Ваш прибор. В любом случае пульт начнет получать тревожные сообщения и если в течение 30 секунд состояния тревоги не будет отменено записанным в систему ключом Touch Memory, дежурный, например, консьерж, будет знать, что в одну из охраняемых квартир проник злоумышленник.*

Повторное включение охраны возможно только через 10 секунд после выключения охраны, т.е. после того, как прибор закончит передавать сообщение о выключении, сопровождаемое миганием зеленого светодиодного индикатора.

## Контроль работы радиоканала

Периодически (несколько раз в сутки) прибор передает на пульт телеграммы контроля работоспособности радиоканала. Если прибор неисправен и телеграммы контроля канала не передаются, то на пульте отобразится тревожное извещение о потере связи с прибором (см. Руководство пользователя пульта дежурного Консьерж).

## ЗАПИСЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КЛЮЧЕЙ TOUCH MEMORY

Прибор поставляется в комплекте с двумя записанными в систему ключами, один из которых является мастер ключом (отличается цветом). Вы можете добавить дополнительные ключи, которыми пользуетесь на других объектах (например, ключи от домофона подъезда, офисных помещений и др.). Всего в систему может быть записано до восьми ключей.

Мастер ключ позволяет входить в режим записи дополнительных ключей и в режим обучения, а также стирать записанные ключи. Мастер ключ можно использовать и как обычный ключ для включения/выключения охраны.

### Процедура записи

- 1 Приготовьте ключи, которые хотите записать, и мастер ключ.
- 2 Убедитесь, что охрана выключена, сообщения не передаются.
- 3 Снимите крышку отсека элементов питания прибора (рисунок 3).
- 4 Выньте из держателя один из элементов питания и подождите не менее 5 секунд.
- 5 Нажмите на кнопку для записи ключей Touch Memory заостренным предметом (например, спичкой) и вставьте в держатель вынутый ранее элемент питания. После этого отпустите кнопку. Индикатор начинает непрерывно гореть зеленым цветом, показывая, что Вы вошли в режим записи дополнительных ключей.
- 6 В течение 10 секунд приложите к считывателю мастер ключ. Цвет свечения индикатора сменится на красный.

*Если в течение 10 секунд Вы не приложили к считывателю мастер ключ, прибор автоматически выйдет из режима записи и перейдет в режим обучения. Ранее записанные ключи останутся в памяти системы.*

- 7 После этого последовательно прикладывайте к считывателю дополнительные ключи, в том числе и мастер-ключ, если Вы планируете его использовать для по-

становки/снятия прибора с охраны. Запись каждого дополнительного ключа подтверждается красным свечением светодиодного индикатора и коротким сигналом звукового индикатора. Интервал между записью каждого последующего дополнительного ключа должен быть не более 10 секунд. Если приложен ключ, уже записанный в систему, раздастся двойной звуковой сигнал. При этом лишней записи не произойдет.

**8** После того, как Вы записали все необходимые дополнительные ключи, необходимо вынуть один из элементов питания, подождать не менее 5 секунд, затем поставить его на место.

*Если по какой-либо причине Вы не успели записать все приготовленные ключи, повторите действия начиная с пункта 4.*

**9** Закройте крышку отсека элементов питания.

*Если у Вас нет мастер ключа, записанного в систему, то записать дополнительные ключи будет НЕВОЗМОЖНО. В этом случае необходимо обратиться на предприятие-изготовитель через организацию, где была приобретена система.*

### **СТИРАНИЕ ВСЕХ ЗАПИСАННЫХ КЛЮЧЕЙ TOUCH MEMORY**

В случае потери или хищения ключа, его необходимо "удалить" из памяти. "Удалить" только один ключ невозможно, придется сначала "удалить" все ключи, после чего заново записать все оставшиеся ключи.

*Для удаления ключей из памяти прибора Вам потребуется мастер-ключ. Если у Вас нет мастер ключа, записанного в систему, то стирание ключей будет НЕВОЗМОЖНО. В этом случае необходимо обратиться на предприятие-изготовитель через организацию, где была приобретена система.*

#### **Процедура стирания**

**1** Приготовьте мастер ключ.

**2** Убедитесь, что охрана выключена, сообщения на пульт не передаются.

**3** Снимите крышку отсека элементов питания прибора (рисунок 3).

**4** Выньте из держателя один из элементов питания и подождите не менее 5 секунд.

**5** Нажмите заостренным предметом (например, спичкой) на кнопку для записи ключей Touch Memory и вставьте в держатель вынутый ранее элемент питания. После этого отпустите вышеупомянутую кнопку. Светодиодный индикатор начнет непре-

рывно гореть зеленым цветом, показывая, что Вы вошли в режим записи ключей.

**6** В течение интервала времени, не превышающего 10 секунд, Вы должны приложить к считывателю мастер ключ. Цвет свечения светодиодного индикатора при этом сменится на красный.

*Если в течение 10 секунд Вы не приложили к считывателю мастер ключ, прибор автоматически выйдет из режима записи и перейдет в режим обучения. При этом ранее записанные ключи "останутся" в памяти системы.*

**7** Снова нажмите кнопку для записи ключей и удерживайте ее не менее, чем 1 секунду. Раздастся звуковой сигнал, все записанные ключи будут стерты из памяти системы.

**8** После того, как Вы стерли все ключи, необходимо вынуть один из элементов питания, подождать не менее 5 секунд, затем поставить его на место.

*Если по какой-либо причине Вы не успели стереть ключи, повторите все действия начиная с пункта 4.*

**9** Закройте крышку отсека элементов питания.

## **ВХОД В РЕЖИМ ОБУЧЕНИЯ**

Режим обучения предназначен для прописывания идентификационного номера прибора в память пульта (см. Руководство пользователя пульта дежурного Консьерж).

- 1** Переведите пульт в режим обучения в соответствии с Руководством пользователя пульта дежурного Консьерж.
- 2** Убедитесь, что охрана выключена, сообщения на пульт не передаются.
- 3** Снимите крышку отсека элементов питания прибора (рисунок 3).
- 4** Выньте из держателя один из элементов питания и подождите не менее 5 секунд.
- 5** Нажмите заостренным предметом (например, спичкой) на кнопку для записи ключей Touch Memory и вставьте в держатель ранее вынутый элемент питания. После этого отпустите кнопку. Световой индикатор начнет непрерывно гореть зеленым цветом, показывая, что Вы вошли в режим записи ключей.
- 6** Подождите 10 секунд. Прибор перейдет в режим обучения, и каждые 10 секунд будет передавать на пульт кодированное сообщение, содержащее все параметры обучения.
- 7** Убедитесь, что идентификационный номер прибора записался в память пульта.
- 8** Для того, чтобы выйти из режима обучения, необходимо вынуть из держателя один из элементов питания, подождать не менее 5 секунд, затем поставить батарею на ее место.

## КОНТРОЛЬ ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ

Если элементы питания прибора разрядились до определенного порогового уровня, то при попытке включения охраны с помощью ключа Touch Memory раздаются три коротких и один длинный звуковой сигнал, охрана не включается. В этом случае необходимо заменить элементы питания. Если произойдет дальнейшее падение напряжения питания, прибор начнет посыпать ложные тревоги, а затем и во-все перестанет работать до замены элементов питания. Для замены элементов питания откройте крышку отсека элементов питания (рисунок 3) и, соблюдая полярность, замените их.

**ВНИМАНИЕ!** Для работы системы используются только алкалиновые элементы питания! Не используйте элементы питания других типов, а также разряженные батареи или аккумуляторы.

Рекомендуемые элементы питания (3 шт.):

**Алкалиновые тип AA** ( 14,5 x 50,5 мм) 1,5 В (GP Ultra Alkaline 15AU, Energizer E91, Varta 4906).

**ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

<b>Неисправность</b>	<b>Возможная причина и способ устранения</b>
Охрана не включается. При прикладывании к считывателю ключа Touch Memory раздаются три коротких и один длинный звуковой сигнал	Разряжены элементы питания. Замените элементы питания.
Охрана не включается. При прикладывании к считывателю ключа Touch Memory раздается двухтональный звуковой сигнал	В момент постановки на охрану контакты разъема для подключения к прибору проводного геркона разомкнуты.  Если геркон подключен, обеспечьте его замыкание в момент постановки на охрану.  Если не подключен, то с помощью джамперной перемычки замкните контакты разъема для подключения геркона.
Прибор не реагирует на прикладывание ключа	Ключ не записан в память прибора.  Проведите процедуру записи ключа.
Прибор не реагирует на прикладывание записанного ключа, каждые 10 секунд загорается светодиодный индикатор	Прибор находится в режиме обучения.  Выньте один из элементов питания, подождите не менее 5 секунд, затем поставьте его на место.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

**Рабочий диапазон частот:** 868 МГц

**Питание:** DC 4,5V (блок не перезаряжаемых элементов питания тип АА)

**Рабочая температура:** от минус 20 до плюс 50°C

**Относительная влажность воздуха:** до 90 %

**Время работы от одного комплекта элементов питания:** не менее 1 года

**Габаритные размеры:** 120 x 68 x 23 мм

**ВНИМАНИЕ!** При температуре ниже 0°C ресурс элементов питания существенно снижается.

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие прибора требованиям действующих технических условий при условии соблюдения правил эксплуатации, установленных в настоящем руководстве. Гарантийный срок эксплуатации – один год с даты продажи. Гарантия действует только при условии заполнения продавцом раздела "Отметки о продаже или установке".

При направлении изделия в ремонт к нему обязательно должен быть приложен акт с описанием признаков неисправности.

## **КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ**

Объектовый прибор Консьерж-ТК .....	1 шт.
Ключи Touch Memory .....	1 шт.
Мастер ключ .....	1 шт.
Джамперная перемычка, шаг 2 мм.....	1 шт.
Кабель для подключения геркона .....	1 шт.
Элементы питания АА .....	3 шт.
Дюбель пластмассовый.....	2 шт.
Шуруп (саморез).....	2 шт.
Руководство пользователя.....	1 экз.

## **СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ**

Объектовый прибор Консьерж изготовлен, укомплектован, принят в соответствии с действующей технической документацией, упакован и признан годным к эксплуатации.

---

заводской номер

дата приемки ОТК

подпись или штамп

## **ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ ИЛИ УСТАНОВКЕ**

---

организация-продавец или установщик

дата

подпись и печать

## **СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ**

**000 «Альтоника СБ»**

**117638 Москва, ул. Сивашская, 2а**

**Тел. (495) 797-30-70   Факс (495) 795-30-51**

**E-mail службы тех. поддержки: to@altonika.ru**

**www.altonika.ru**

070713